



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung/Bezahlung

Die Anmeldung muss bei Einzelstunden über die Buchungsmaske der Homepage erfolgen. Die Bezahlung erfolgt über den Anbieter Stripe. Genaueres entnehmen Sie bitte dem Impressum auf der Homepage.

Die Buchung von einzelnen Events erfolgt über den Anbieter Eventbrite. Genaueres Entnehmen Sie bitte dem Impressum auf der Homepage.

Bei 10er Karten erfolgt die Anmeldung automatisch über das Bezahlen der jeweiligen Rechnung oder bei Bezahlung vor Ort per EC- oder Kreditkarte.

Die Anmeldung zu Verträgen erfolgt per rechtssicherer E-Signatur.

2. Bedingungen

Zehnerkarten sind nach Erwerb drei Monate gültig.
Wird der Unterricht am Unterrichtstag abgesagt, wird die Stunde berechnet.

Die Bedingungen für Unterrichtsverträge entnehmen Sie bitte den Verträgen selbst, die Sie vor Abschluss per Email zugeschickt bekommen.

Die Online-Stunden erfolgen über den Videochat-Anbieter Whereby. Genaue Informationen zu Datenschutz und Nutzungsbedingungen, sowie Cookie Policy finden Sie unter folgenden Links:

Nutzungsbedingungen: <https://whereby.com/information/tos/>

Datenschutz: <https://whereby.com/information/tos/privacy-policy/>

Cookies: <https://whereby.com/information/tos/cookie-policy/>

Für die Stunden ist eine 15-Minütige Pufferzeit eingeplant, die bei technischen Problemen bei der Einwahl oder bei der Nutzung des Chatraums greift. Bitte stellen Sie sicher, dass ihre Internetverbindung stabil ist oder wählen Sie sich über das Mobilfunknetz ein. Sorgen Sie außerdem dafür, dass Ihre Endgeräte über die nötige Batterielaufzeit verfügung, sofern sie nicht über einen normalen Stromanschluss verfügen.

Online-Einzelstunden können bis zu 12 Stunden im Voraus verschoben oder abgesagt werden. In letzterem Fall erhalten Sie eine Rückerstattung der gesamten Kosten.

3. Unterrichtsausfall seitens der Lehrkraft

Sollte der Unterricht seitens der Lehrkraft bei der Buchung von Einzelstunden ausfallen wird er nachgeholt.

Fällt der Unterricht bei Zehnerkarten aus, wird eine weitere Gültigkeitswoche an die Laufzeit angehängt.

Die Bedingungen für den Unterrichtsausfall bei Verträgen entnehmen Sie bitte Ihrem jeweiligen Unterrichtsvertrag.

4. Nutzung von Unterrichtsmaterial und Videoinhalten

Die Bereitstellung von Unterrichtsmaterial und Videoinhalten seitens Maike Niemeier erfolgt kostenlos. Das Kopieren, Weiterverarbeiten, Posten oder Verschicken von Unterrichtsmaterial und Inhalten ist nicht gestattet und wird gemäß UrhG strafrechtlich verfolgt.